

LES POURSUITES D'ETUDES

APRES UN BAC PRO SYSTEMES ELECTRONIQUES NUMERIQUES

1. Un Brevet de technicien supérieur

Le brevet de technicien supérieur (BTS) est un diplôme qui forme des spécialistes dans un domaine précis. Il se prépare en 2 ans après le bac. L'inscription se fait dès janvier par le biais de la procédure télématique de formulation des vœux. Le nouveau bachelier professionnel qui obtient une mention bien (14 de moyenne) ou très bien se voit attribuer de droit une place en BTS dans la section demandée et en lien avec son domaine. Les 2/3 du programme sont dédiés à la formation professionnelle. Cette filière impose un rythme de travail assez soutenu, qui exige constance, rigueur et sens de l'organisation.

1.1 BTS Systèmes numériques, option électronique et communications

Les systèmes électroniques associent l'électronique à une ou plusieurs autres technologies. Destinés à transporter ou à traiter de l'information, ils sont désormais présents dans la plupart des secteurs: automobile, télécommunications, aéronautique, production industrielle, matériel médical... Selon l'entreprise qui l'emploie, il peut être chargé de la conception, du développement, de la fabrication, de l'intégration ou de la maintenance de systèmes électroniques. Chez les constructeurs, il participe aux tâches liées au développement. Chez les fournisseurs et les utilisateurs, il a en charge l'installation, l'exploitation et la maintenance des systèmes. *Exemples de métiers : responsable du service après-vente, technicien d'essais, technicien de maintenance en informatique, technicien électronicien, technicien télécoms et réseaux.*

- **33 Pessac** Lycée Pape Clément – 1 rue Léo Lagrange, BP 90 – Tél : 05.57.26.63.00
- **33 Talence** Lycée Alfred Kastler – 2 Av de l'université – BP73- Tél : 05.57.35.40.70
- **40 Dax** Lycée de Borda – 7 avenue Paul Doumer, BP 345 – Tél : 05.58.58.12.31
- **47 Agen** Lycée J.B. de Baudre – 5 Allée P.Pomarède- Tél : 05.53.77.56.00 (**temps plein et contrat apprentissage**)
- **64 Pau** Lycée Saint-Cricq – 4 bis Av. des Etats-Unis – BP1516 – Tél : 05.59.30.50.55
- **33 Bruges CFAI (uniquement apprentissage)** Tél : 05.56.57.44.50

1.3 BTS Systèmes numériques, option informatique et réseaux

Ce BTS forme des techniciens capables de concevoir, réaliser, mettre en œuvre et réparer des applications et des systèmes informatiques, organisés ou non en réseau, destinés à l'industrie ou aux services techniques. L'informatique industrielle, c'est l'utilisation de l'informatique pour programmer et surveiller des procédés de fabrication. Le technicien IRIS participe à la conception, la gestion de systèmes permettant la commande et la surveillance de procédés industriels et à la gestion, l'exploitation, la maintenance des équipements et des logiciels qui y sont incorporés.

- **33 Talence** Lycée Alfred Kastler 2 Avenue de l'Université Tél : 05.57.35.40.70
- **40 Aire-sur-l'Adour** Lycée Gaston Crampe Avenue des droits de l'Homme et du Citoyen Tél : 05.58.51.53.00
- **40 Dax** Lycée de Borda Tél : 05.58.58.12.31
- **64 Assat CFAI ASSAT** Tél : 05.59.00.01.01
- **64 Hasparren** Lycée Saint-Joseph 1Route Missionnaires Tél : 05.59.70.29.30
- **64 Pau** Lycée Saint-Cricq – 4 bis Av. des Etats-Unis – BP1516 – Tél : 05.59.30.50.55
- **47 Agen** Lycée J.B. de Baudre – 5 Allée P.Pomarède- Tél : 05.53.77.56.00 (**temps plein et contrat apprentissage**)
- **33 Bruges CFAI (uniquement apprentissage)** Tél : 05.56.57.44.50

1.2 BTS Fluides, énergies, domotique option C domotique et bâtiment communicants

Le diplômé est un spécialiste des automatismes utilisés dans les immeubles et les maisons individuelles pour contribuer à l'amélioration de la sécurité et du confort des habitants. Ces automatismes peuvent remplir des fonctions : de gestion technique (surveillance, commande ou programmation de l'éclairage, du chauffage, de la climatisation...), de sécurité (alarme incendie, dispositifs anti-intrusion...), d'économie d'énergie (suivi et optimisation des consommations), d'accès aux réseaux de communication (téléphone, Internet...). Le domoticien est à la fois un technicien et un commercial.

Exemples de métiers accessibles : domoticien, technicien télécoms et réseaux.

- **64 Anglet** Lycée du bâtiment – 1 allée de Cantau – Tél : 05.59.58.06.06
- **33 Bordeaux** Lycée privé sous contrat Saint-Genès – Tél : 05.56.33.84.84 (**uniquement contrat apprentissage**)
- **24 Sarlat La Caneda** Lycée Pré de Cordy (3 ans) Tél : 05.53.31.70.70

1.4 BTS Services informatiques aux organisations (2 options)

option solutions d'infrastructures, systèmes et réseaux

Le diplômé est capable de mettre en place et de gérer des infrastructures réseau au sein d'une organisation. Il sait définir et configurer les postes informatiques des serveurs et des équipements d'interconnexion et d'en assurer le déploiement et la maintenance. Il est formé à la résolution des incidents et à l'assistance des utilisateurs, comme au maintien de la qualité des services informatiques.

- **24 Périgueux** Lycée Bertrand de Born 1 Rue Charles Mangold Tél : 05.53.06.60
- **33 Bordeaux** Lycée Gustave Eiffel 143 Cours de la Marne Tél : 05.56.33.83.00
- **33 Bordeaux** CFA du Lycée Gustave Eiffel 30 Rue Ferbos Tél : 05.56.91.73.42

- **33 Arcachon** Lycée de Grand Air Tél : 05.56.22.38.00
- **64 Pau** Lycée Saint-John Perse 2 Rue Jules Ferry Tél : 05.59.62.73.11
- **64 Bayonne** GRETA Pays Basque
- **64 Assat** CFAI ASSAT Tél : 05.59.00.01.01

option solutions logicielles et applications métiers

Le diplômé est un spécialiste de la création et de l'adaptation des programmes dont il pilote l'ensemble du cycle de vie. Dans le cadre des besoins d'un client et en fonction d'un cahier des charges précis, il développe des solutions informatiques : analyse des besoins, recherche et choix d'une solution adaptée, conception et développement des applications (génie logiciel), installation, maintenance des programmes qui assurent le bon fonctionnement des applications. Il doit également former les utilisateurs.

- **24 Périgueux** Lycée Bertrand de Born 1 Rue Charles Mangold Tél : 05.53.06.60
- **33 Bordeaux** Lycée Gustave Eiffel 143 Cours de la Marne Tél : 05.56.33.83.00
- **33 Bordeaux** CFA du Lycée Gustave Eiffel 30 Rue Ferbos Tél : 05.56.91.73.42
- **64 Pau** Lycée Saint-John Perse 2 Rue Jules Ferry Tél : 05.59.62.73.11
- **64 Bayonne** Lycée Louis de Foix Tél : 05.59.63.31.10

1.5 BTS Métiers de l'audiovisuel (si excellent dossier)

Ce diplôme assure une formation de base commune sur laquelle s'organisent cinq options. Les techniciens audiovisuels peuvent travailler dans des sociétés de productions audiovisuelles, chez des prestataires de services (postproduction, communication, organisation événementielle) ou auprès d'entreprises de diffusion (chaînes de télévision nationales, régionales, thématiques...). La formation porte sur la technologie des équipements et des supports, les techniques de mise en oeuvre, l'environnement économique et juridique, l'économie et la gestion, les sciences physiques appliquées, l'anglais, la culture littéraire et artistique.

-option montage et postproduction

L'option montage et postproduction forme des monteurs et des monteurs truquistes. Le monteur construit la progression des images et du son (dialogues, musique, sons) en recherchant le meilleur rythme visuel et sonore, dans le respect du *story-board*. Il coordonne le mixage, le bruitage et l'illustration musicale. Il travaille en étroite collaboration avec le réalisateur. Il a recours aux technologies numériques, ce qui nécessite la maîtrise d'outils informatiques spécialisés.

- **33 Bordeaux** Lycée Saint-Genès (**temps plein et contrat apprentissage**) Tél : 05.56.33.84.84
- **64 Bayonne** Lycée René Cassin – 2 rue Lasseguette – Tél : 05.59.58.42.00 (les cours ont lieu à Biarritz au Pôle des métiers de l'image)
- **64 Biarritz** Pôle Image-formation en **contrat apprentissage** proposée par le GRETA en partenariat avec le lycée Cassin
Tél : 05.59.63.97.07

-option son

L'option métiers du son forme notamment des opérateurs de prise de son, des mixeurs et monteurs son, des sonorisateurs, des techniciens d'antenne et des régisseurs son. Au-delà de la prise de son, l'opérateur choisit les éléments sonores existants ou à créer, met en place et règle le matériel, sélectionne les enregistrements conservés et assure le mixage en postproduction. Il peut prendre en charge, outre la prise de son sur les lieux de tournage, la régie son des lieux de spectacle, la prise de son en studio d'enregistrement, la gestion et l'entretien des matériels.

- **33 Bordeaux** Lycée Saint-Genès (**temps plein et contrat apprentissage**) Tél : 05.56.33.84.84
- **64 Bayonne** Lycée René Cassin – 2 rue Lasseguette – Tél : 05.59.58.42.00 (les cours ont lieu à Biarritz au Pôle des métiers de l'image)

-option gestion de production

L'option gestion de production forme des assistants ou des régisseurs de production. L'assistant de production contribue à la mise en place et au suivi administratif, juridique et financier du projet. Il intervient dans la gestion des moyens matériels, humains et financiers : il chiffre le coût prévisionnel d'un projet, participe à la préparation du plan de travail, établit les différents contrats et organise le tournage. Cette option forme aussi les gestionnaires de théâtres ou d'entreprises de spectacle qui ont en charge le contrôle du budget, la promotion des spectacles et la gestion du personnel artistique.

- **33 Bordeaux** Lycée Saint-Genès (**temps plein et contrat apprentissage**) Tél : 05.56.33.84.84

-option techniques d'ingénierie et exploitation des équipements

forme notamment des techniciens de maintenance chargés d'entretenir, de régler et de gérer le matériel. Ces professionnels sont capables de lire un script, de dialoguer avec le réalisateur, le directeur de la photographie, l'ingénieur du son ou le chef machiniste. C'est à eux que reviennent la préparation technique du tournage, le choix des matériels, la mise en place des branchements et les vérifications multiples en cours de tournage.

- **64 Bayonne** Lycée René Cassin – 2 rue Lasseguette – Tél : 05.59.58.42.00 (les cours ont lieu à Biarritz au Pôle des métiers de l'image)
- **64 Biarritz** Pôle Image-formation en **contrat apprentissage** proposée par le GRETA en partenariat avec le lycée Cassin
Tél : 05.59.63.97.07
- **33 Bordeaux** Lycée Saint-Genès (**temps plein et contrat apprentissage**) Tél : 05.56.33.84.84

▼ CLASSE DE MISE A NIVEAU CINEMA-AUDIOVISUEL (1 AN)

Vous avez le baccalauréat et vous souhaitez préparer un métier du cinéma ou de l'audiovisuel en postulant pour intégrer un BTS audiovisuel ou une autre école du cinéma.

- **24 Sarlat-la-Caneda** Lycée Pré de Cordy Tél : 05.53.31.70.70
- **33 Bordeaux** Lycée Saint-Genès (**temps plein**) Tél : 05.56.33.84.84

1.6 BTS Technico-commercial

Spécificités : Commercialisation de biens et services industriels (1), Equipements et systèmes (2)

Le BTS technico-commercial forme des commerciaux à compétence technique (savoir-faire et connaissance des processus de fabrication). Cinq fonctions essentielles caractérisent leur activité : la vente de solutions technico-commerciales, le développement de clientèle, la gestion de l'information technique et commerciale, le management commercial, la mise en œuvre de la politique commerciale. Le programme comprend un enseignement industriel et un enseignement commercial. Le diplômé peut exercer son activité dans une entreprise industrielle ou commerciale. Il débute en tant que négociateur vente ou technico-commercial itinérant ou sédentaire. Après quelques années d'expérience il peut accéder à un poste à responsabilité en tant que chargé de clientèle, responsable d'achats, responsable grand compte, responsable commercial...

(1) - **33 Pessac** Lycée Pape Clément – 1 rue Léo Lagrange, BP 90 (**temps plein et apprentissage avec le CFA Le Vigean à Eysines**) - Tél.05.57.26.63.00

(1) - **47 Marmande** Lycée Val de Garonne - 22 rue Ejea de los Cabaleros- BP307 (**temps plein et apprentissage**)- Tél. 05.53.76.02.50

(2) - **64 Pau** Lycée Saint-Cricq – 4 bis Av. des Etats-Unis – BP1516 – Tél. 05.59.30.50.55

(2) - **64 Pau** CFA du Lycée Saint-Cricq (**apprentissage**) – BP1516 – Tél. 05.59.30.87.00

2. Autres formation en 1 an (titres homologués de niveau IV)

2.1 Technicien services : c'est un titre certifié CNCP inscrit au RNCP, il a été créé par l'association de l'industrie et de la distribution et peut-être modifié par cette dernière, il correspond à un emploi défini par rapport à un référentiel de compétences, ce titre est certifié par le ministère du travail.

✓ option électrodomestique(=électroménager)connectée

Technicien installateur ou technicien dépanneur ou technicien services en électrodomestique dans l'artisanat, la petite, moyenne et grande surface spécialisée (électroménager+TV) ou encore en SAV d'un constructeur ou dans une entreprise de maintenance. Possibilité d'évolution vers une responsabilité d'expert technique, de chef de chantier. Dans le cas d'une volonté de reprise d'entreprise, une formation complémentaire peut s'avérer nécessaire. *Ex. de métier: dépanneur en électroménager*

-**33 LORMONT** CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

✓ option électronique grand public(=multimédia)

Il effectue les réparations de premier ou de second niveau sur site ou à distance. Il diagnostique les pannes. Il installe les produits et les systèmes en expliquant son fonctionnement aux clients. Il participe à la gestion du SAV et assure une relation clientèle. Il peut-être appelé technicien-dépanneur, technicien TV-Hifi-Vidéo-Multimédia, technicien atelier électronique grand public, technicien extérieur électronique grand public, technicien micro-informatique, technicien multimédia. Technicien de maintenance il peut avec de l'expérience et une formation complémentaire devenir responsable technique ou responsable SAV, responsable de département, responsable de magasin, chef d'entreprise dans l'artisanat, la petite, moyenne ou grande surface spécialisée (HI-FI, TV-vidéo, micro-informatique, téléphonie, réseaux IP, Live-Box, Internet, WI-FI) ou encore au SAV d'un constructeur ou dans une entreprise de maintenance.

-**33 LORMONT** CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

2.2 Vendeur de l'électrodomestique et du multimédia

Les titulaires de cette formation sont attendus dans les entreprises spécialisées dans la vente de matériel électronique grand public, multimédia et électroménager ou dans les grandes surfaces spécialisées ou dans les grandes surfaces alimentaires distribuant de l'électronique grand public. Ces conseillers commerciaux exercent leur métier dans l'artisanat, la petite, moyenne ou grande surface spécialisée (HI-FI, TV-vidéo, micro-informatique, téléphonie, électroménager, WI-FI, Internet, Réseaux IP...) ou dans la grande distribution. Avec de l'expérience et une formation, ils peuvent devenir responsables de rayon de vente, de magasin ou chef d'entreprise ou formateurs produits et argumentations. *Ex de métier vendeur en micro-informatique et multimédia.*

-**33 LORMONT** CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

2.3 Conseiller services en électrodomestique et multimédia

Le Conseiller Services en Electrodomestique et Multimédia évolue essentiellement dans un point de vente, un accueil SAV ou un centre d'appels. A la fois conseiller et technicien, son rôle sera d'accueillir le client - particulier ou professionnel - et de répondre à ses attentes en matière de services : diagnostic, paramétrage, tests, aide à l'utilisation des produits etc. Il assure le dépannage de 1er niveau des appareils et équipements dans le cadre du service après-vente.

Il connaît les produits high-tech, et possède une grande capacité d'écoute client. Il doit être capable également de gérer les réclamations et les files d'attente. Pour répondre aux attentes du client, il peut être amené à paramétrer des appareils, à démontrer et enseigner des fonctionnalités de celui-ci. Il peut aussi faire découvrir de nouvelles applications. Pannes, questions techniques ou simples interrogations d'un client néophyte, le Conseiller Technique ou le Hotliner est là pour guider l'utilisateur et fournir la réponse adéquate à sa requête. Face à une panne qu'il ne peut résoudre, il lui appartient de demander l'intervention d'un Technicien.

Aux côtés des conseillers commerciaux, il participe aux résultats de son entreprise en proposant des prestations de services payantes.

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

2.4 Vendeur de la téléphonie mobile, du multimédia et de l'électrodomestique

Toujours à la pointe des dernières innovations technologiques, il conseille et vend une solution globale (offres mobiles, offres Internet, Smartphones, tablettes, accessoires, extension de garantie...) pour du particulier ou du professionnel. Il participe à l'animation de son rayon, réalise des démonstrations et effectue le suivi de l'activité.

Il procède aussi au suivi du client après la vente (ventes additionnelles, traitement de litiges, pannes et autres). Il conseille et vend également la Box de l'opérateur qu'il représente et les autres produits présents en boutique comme la surveillance ou les produits connectés.

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

2.5 Technicien de réseaux câblés de communication

Le technicien en Réseaux Câblés de Communications est chargé d'étudier, de mettre en service et de maintenir les réseaux des opérateurs, en respectant leurs prescriptions. A partir d'une lettre de commande et des plans à sa disposition, le technicien détermine la structure et la composition du réseau et élabore le dossier technique d'étude. Il procède ensuite au suivi des travaux, à leurs recettes et à la mise en service du réseau. Il en effectue l'entretien et le dépannage selon les sollicitations de l'opérateur et en respectant les directives de celui-ci.

Il veille à sa propre sécurité et à celle des personnels placés sous sa responsabilité, ainsi qu'à celle des usagers et clients. Il réalise ses activités dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives (et, s'il existe, en application du PPSPS, sinon du plan de prévention).

Il utilise des moyens informatiques de CAO-DAO (conception et dessin assisté par ordinateur) pour l'étude et des appareils de mesure (réflectomètre, wattmètre optique, testeur de continuité et d'isolement, analyseur de spectre, mesureur de champ) pour les travaux et la maintenance. Ces appareils de mesure peuvent être associés à l'utilisation d'un ordinateur portable pour effectuer les tests et stocker les feuilles des mesures réalisées.

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

2.6 Technicien Services de la maison connectée

Le Technicien Services Multimédia assure l'installation et la maintenance du réseau domestique et de l'environnement multimédia du consommateur. Il est capable de réaliser le câblage et le raccordement à la boucle locale ADSL ou FTTH d'un logement et d'en vérifier la conformité et le bon fonctionnement. Il installe la box de l'opérateur et configure le réseau domestique filaire ou sans fil. Il installe et paramètre l'ensemble des périphériques, produits ou systèmes multimédia et domotiques. Il forme et informe le consommateur à l'utilisation de ses produits, ordinateurs, téléviseurs, home cinéma, objets et produits connectés. Il maîtrise l'installation d'une antenne hertzienne ou satellite jusqu'à 5 prises. En cas de dysfonctionnement, il réalise le diagnostic et la maintenance au niveau 1 et 2 des appareils. Il peut diagnostiquer et faire la maintenance des smartphones. Il connaît l'ensemble des services proposés par son entreprise, il maîtrise la relation en clientèle et il est capable de réaliser une vente complémentaire d'un service ou d'un accessoire. Il assure une veille technologique de l'environnement multimédia dans lequel il évolue.

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

3. Autres solutions

3.1 Formation continue : -Greta : www.greta-pays-basque.com

-AFPA: www.afpa.fr

-CNAM: www.cnam.fr

-Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie :

www.acfci.cci.fr

3.2 Concours fonction publique : -fonction publique d'Etat : www.fonction-publique.gouv.fr

-fonction publique territoriale : www.cnfpt.fr

-gendarmerie : www.lagendarmerierecrute.fr

-police : www.lapolicenationalerecrute.fr

-armée de Terre : recrutement.terre.defense.gouv.fr

-armée de l'Air : www.air-touteunearmee.fr

-marine : www.etremarin.fr

4. En cas d'échec au Bac Pro

* Refaites une année de terminale (redoubler avec l'accord des professeurs et en fonction des places disponibles dans l'établissement d'origine)

* Passer le Bac Pro en candidat libre l'année suivante : mais attention il faut faire une demande par courrier auprès du rectorat de Bordeaux avant le mois de novembre à la DCG3 examens professionnels de niveau IV et V afin de recevoir les instructions pour s'inscrire sur internet.

* Si vous êtes sans solution au mois de septembre contacter le Proviseur de votre lycée d'origine ou le C.I.O
Tél : 05.59.52.14.58

* Profiter des mesures-jeunes et des stages réservés aux jeunes demandeurs d'emploi de 16 à 25 ans :
- Mission locale : 2 Place Albert Castets (Tarnos) – 05 59 64 96 88
7 bis Avenue de Jouandin (Bayonne Sainte-Croix) Tél : 05.59.55.36.03
Centre Social (Boucau) Tél : 05.59.64.97.97

Attention : les renseignements portés sur cette fiche ne sont pas exhaustifs, ils sont donnés sous réserve de vérification et d'actualisation. Les formations présentées sont une sélection au sein de l'offre de formation académique ou régionale...